

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Главный управляющий директор**  
**ООО «Волжские коммунальные системы»**  
**П.В. Едигарев**  
**2018г.**



### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

осуществление вооруженной физической охраны и контрольно-пропускного режима на объектах ООО «Волжские коммунальные системы», охрана методом патрулирования с помощью вооруженной группы быстрого реагирования (ГБР)

Перечень основных данных и требований	Содержание основных данных и требований																														
1. Заказчик (наименование, адрес, платежные и контактные реквизиты)	<p>Сокращенное наименование : <b>ООО «Волжские коммунальные системы»</b> Полное наименование: <b>Общество с ограниченной ответственностью «Волжские коммунальные системы»</b> ИНН/КПП: 6312101799 / 632401001 Адрес почтовый: 445007, РФ, Самарская область, г.о. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, д. 50 Адрес местонахождения (юридический адрес): 445007, РФ, Самарская область, г.о. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, д. 50 Расчётный счёт: 40702810554060004898 Банк: <b>ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Самара</b> БИК: 043601607 К /с: 301018102000000000607 Главный управляющий директор Едигарев Павел Владимировч ОКПО: 67068036 ОКАТО: 740000 ОКВЭД: 36.00.2 ОГРН: 1106312008065</p>																														
2. Основание для оказания услуг	Производственный план расходов по охране зданий, территорий и помещений <b>ООО «Волжские коммунальные системы»</b> на 2019 год																														
3. Наименование и местоположение объектов охраны	<table><tr><th>№</th><th>ОБЪЕКТ</th><th>АДРЕС МЕСТАНАХОЖДЕНИЯ ОБЪЕКТА</th></tr><tr><td>1</td><td>водозабор «Комсомольский»</td><td>Лесной массив в р-не ГНС</td></tr><tr><td>2</td><td>водозабор«Жигулевское море»</td><td>П. Федоровка</td></tr><tr><td>3</td><td>водозабор «Федоровский»</td><td>П. Федоровка</td></tr><tr><td>4</td><td>РНС-4</td><td>Ул. Громовой, УТЭП</td></tr><tr><td>5</td><td>водозабор «Прибрежный»</td><td>Комсомольское шоссе</td></tr><tr><td>6</td><td>РНС-125</td><td>Промзона за заводом ВЦМ</td></tr><tr><td>7</td><td>водозабор «Портовый»</td><td>Портпоселок</td></tr><tr><td>8</td><td>водозабор «Соцгородской»</td><td>Соцгород, лесной массив</td></tr><tr><td>9</td><td>Административное здание АПЗ</td><td>б-р. 50 лет Октября, 50</td></tr></table>	№	ОБЪЕКТ	АДРЕС МЕСТАНАХОЖДЕНИЯ ОБЪЕКТА	1	водозабор «Комсомольский»	Лесной массив в р-не ГНС	2	водозабор«Жигулевское море»	П. Федоровка	3	водозабор «Федоровский»	П. Федоровка	4	РНС-4	Ул. Громовой, УТЭП	5	водозабор «Прибрежный»	Комсомольское шоссе	6	РНС-125	Промзона за заводом ВЦМ	7	водозабор «Портовый»	Портпоселок	8	водозабор «Соцгородской»	Соцгород, лесной массив	9	Административное здание АПЗ	б-р. 50 лет Октября, 50
№	ОБЪЕКТ	АДРЕС МЕСТАНАХОЖДЕНИЯ ОБЪЕКТА																													
1	водозабор «Комсомольский»	Лесной массив в р-не ГНС																													
2	водозабор«Жигулевское море»	П. Федоровка																													
3	водозабор «Федоровский»	П. Федоровка																													
4	РНС-4	Ул. Громовой, УТЭП																													
5	водозабор «Прибрежный»	Комсомольское шоссе																													
6	РНС-125	Промзона за заводом ВЦМ																													
7	водозабор «Портовый»	Портпоселок																													
8	водозабор «Соцгородской»	Соцгород, лесной массив																													
9	Административное здание АПЗ	б-р. 50 лет Октября, 50																													
4. Источник финансирования	тариф																														

5. Цель и значение услуг	<p>Во исполнении ФЗ РФ № 2487-1 от 11.03.1992 г. «О частной, детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и ФЗ № 272 от 22.12.2008 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием государственного контроля в сфере частной охранной и детективной деятельности»,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение охраны объектов и товарно-материальных ценностей, принятых под охрану;</li> <li>- контроль ввоза и вывоза ТМЦ на территорию и с территории охраняемого объекта;</li> <li>- пресечение проникновения на территорию охраняемого объекта посторонних лиц, а также лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;</li> <li>- поиск и задержание лиц, незаконно проникших на территорию охраняемого объекта;</li> <li>- информирование оперативных подразделений МВД России, МЧС России и других оперативных служб о возникновении происшествий и чрезвычайных ситуаций на объектах охраны.</li> </ul>
6. Режим оказания услуг охраны	непрерывный
7. Состав, виды услуг	<p>-обеспечение круглосуточной охраны посредством организации круглосуточного поста охраны;</p> <p>-обеспечение круглосуточной охраны методом патрулирования ГБР, согласно утвержденных графика и маршрутов.</p> <p>-обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах</p>
8. Сроки оказания услуг	С 01.01.2019г. по 31.12.2019г.
9. Месторасположение объектов, подлежащих охране, количество постов, виды охраны	<p>Ежесуточно на объектах ООО «Волжские коммунальные системы» выставляется 12 постов, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- круглосуточных вооружённых постов – 6;</li> <li>- круглосуточных постов – 5;</li> <li>- дневных постов со специальными средствами – 1.</li> </ul> <p>Количество постов на объектах ООО «Волжские КС» в приложении 1 к настоящему ТЗ.</p>
10. Порядок, этапы и виды оказания услуг	<p>10.1. Исполнитель организует и выполняет обязательства в строгом соответствии с заключенным Договором, Инструкциями по охране объектов, приложений к договору, Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992 г. № 2487-1 в действующей редакции, иным законодательством Российской Федерации и настоящим Техническим заданием. В случае внесения изменений в действующее законодательство в период оказания услуг Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с такими изменениями.</p> <p>10.2. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по охране объектов Заказчика ООО «Волжские коммунальные системы» в объеме, согласно пункту 9 данного технического задания.</p>



10.3. Сотрудники охраны на постах контролируют соблюдение внутриобъектового и пропускного режима на объекте. Обеспечивают общественную безопасность и сохранность имущества. Ведут документацию поста. Контролируют исправность охранной и пожарной сигнализации, а так же других технических средств обеспечения безопасности.

10.4. При взятии объектов под охрану Исполнитель обязан:

- В день, предшествующий дню начала работы постов, представить сотрудников охраны руководству объекта, провести прием помещений, имущества, проверить исправность средств связи, технических средств ОТС, кнопки тревожной сигнализации КТС, наличие на задачи сотрудникам охраны, согласовать взаимодействие с представителями администрации объекта и довести номера телефонов и способы связи с дежурным подразделением охранной организации и ее руководством, подписать акт приема объекта под охрану.

- Довести до оперативного дежурного Исполнителя телефонные номера экстренных служб района (округ, города), ответственных лиц Заказчика, порядок действий в случае ЧП. Подготовить сотрудников охраны, ознакомить их с условиями несения службы и особенностями охраны объектов, издать соответствующие приказы о назначении сотрудников охраны дежурными постов, утвердить графики дежурства сотрудников охраны. Составить акты приема объектов под охрану.

- Уведомить в установленном порядке орган внутренних дел, выдавший лицензию на осуществление частной охранной деятельности и орган внутренних дел по месту расположения объекта охраны о взятии объекта под охрану в сроки, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 23.06.2011г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности».

10.5. С 22.00 часов 31 декабря 2018 года приступить к оказанию услуг по охране объектов.

10.6. Охрана осуществляется согласно утвержденным Инструкциям.

10.7. В случае обнаружения незаконного проникновения на объект (территорию объекта), нарушения общественного порядка, очага возгорания, аварии техногенного характера и возникновении других нештатных ситуаций немедленно принять меры к вызову соответствующих специальных и аварийных служб, доложить оперативному дежурному, Заказчику и (или) его представителям, принять меры к устранению нештатной ситуации и ее последствий.

10.8. Каждый сотрудник охраны, при выполнении служебных обязанностей по обеспечению комплекса мер, направленных на защиту жизни и здоровья граждан, защиту материального имущества объектов, обеспечение



внутриобъектового и пропускного режимов на объекте Заказчика и обязан:

-уметь действовать при возникновении чрезвычайных и нештатных ситуаций (пожар, попытка незаконного проникновения на охраняемый объект, обнаружение посторонних предметов, захват заложников и др.).

10.9. Каждый пост охраны комплектуется из расчета установленного действующим трудовым законодательством РФ коэффициента сменности в зависимости от режима труда, Исполнитель должен обеспечить работу каждого сотрудника охраны, согласно графика дежурства, разрабатываемого Исполнителем.

10.10. К выполнению обязанностей по охране объекта не допускаются охранники – стажеры.

10.11. охрана методом патрулирования объектов осуществляется 24 часа в сутки по графику и маршрутам, утвержденным Заказчиком.

10.12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций Исполнитель обеспечивает:

- прибытие мобильной группы в составе не менее 2-х сотрудников охраны в срок не более 5 минут с момента поступления сигнала тревоги;

- усиление охраны за счет собственных сил и средств выставлением минимум двух круглосуточных дополнительных постов охраны на период до ликвидации чрезвычайной ситуации. При этом время выставления дополнительных постов охраны для усиления охраны в случае возникновения чрезвычайных ситуаций не должно превышать 30 минут с момента поступления сигнала тревоги.

10.13. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие с территориальными органами внутренних дел, МЧС России по г. Тольятти, УФСБ России по Самарской обл.

10.14. Ежедневно, включая выходные и праздничные дни, своими силами и средствами, проводить проверки несения службы сотрудниками охраны непосредственно на объектах. Ночные проверки проводить не менее двух раз в неделю. Результаты проверок отражать письменно в журналах дежурства на постах. Ежедневно осуществлять дистанционный контроль (с использованием средств связи) несения службы сотрудниками охраны на каждом объекте с периодичностью не реже 2 (двух) часов. Результаты дистанционного контроля отражать в журналах дежурства на постах.

10.15. На каждом охраняемом объекте иметь документацию по организации охраны объекта и несению службы сотрудниками охраны (инструкции старшему поста и сотрудникам охраны, схема поста охраны, рабочие журналы, книги, график дежурств, выписки из приказов Исполнителя по организации службы на объекте, инструкцию о порядке действий мобильной оперативной группы Исполнителя, Договор о взаимодействии с ОВД, наблюдательное дело поста и др.) разрабатываются Исполнителем и согласовываются с Заказчиком. Инструкция по охране объекта (отдельная



для каждого поста охраны) разрабатывается Исполнителем и предоставляется Заказчику на согласование в установленные ТЗ сроки.

10.16. Проводить осмотр принятых под охрану территорий, помещений и иных мест хранения товарно-материальных ценностей на предмет целостности окон, дверей, наличия на них запоров, замков, печатей и пломб, не реже одного раза в 2 (два) часа в ночное время не реже 1 раза в 4 (четыре) часа в дневное время контрольного обхода и осмотра территорий и зданий (с внешней стороны) подлежащих охране, обеспечения в сохранности оборудования, установленного на крышах и на стенах зданий, систем видеонаблюдения.

#### 11. Требования к оказываемым услугам

11.1 Исполнитель организует и выполняет обязательства в строгом соответствии с заключенным Договором, Инструкцией по охране объекта, приложениями к договору, Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992 г., и настоящим Техническим заданием. В случае внесения изменений в действующее законодательство в период оказания услуг Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с такими изменениями.

11.2. Для Исполнителя обязательно наличие лицензии на негосударственную (частную) охранную деятельность с указанием разрешенных видов охранных услуг (ч. 2 ст.11 Закона Российской Федерации от 11.03.1992г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности, и иным законодательством в действующей редакции (для частных охранных организаций).

11.3. Исполнитель обязан в сроки, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 23.06.2011г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности» уведомить в установленном порядке орган внутренних дел, выдавший лицензию на осуществление частной охранной деятельности и орган внутренних дел по месту расположения объектов охраны, о взятии объектов под охрану и подключению к ПЦО».

11.4. Обязательно наличие собственной мобильной и резервной групп быстрого реагирования с круглосуточным режимом работы на автомобилях, прошедших технический осмотр, в количестве не менее 7 (семи) автомобилей, в составе не менее 2 (двух) сотрудников охраны, имеющих квалификацию охранника 6-го разряда:

- спецсредствами, оружием ( для вооруженных постов) стальными браслетами и палками резиновыми в количестве не менее двух единиц каждого наименования, разрешенным к применению действующим



законодательством РФ.

Сотрудники охраны мобильной группы экипируются пассивными сертифицированными средствами защиты: шлем защитный, бронежилет, сертифицированные средства радиосвязи или мобильной связи.

Личные документы сотрудников мобильной группы:

- удостоверение частного охранника и личная карточка установленного образца в соответствии с Законом Российской Федерации от 01.03.1992 №2487-1.
- разрешение на ношение и хранение служебного оружия.
- документы, удостоверяющие личность (в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ) и подтверждающие регистрацию по месту жительства и месту пребывания.

11.5. Исполнитель должен обеспечить качественную эксплуатацию установленных систем контроля охранной тревожной сигнализации. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность и повреждение инженерно-технических средств охраны в процессе их эксплуатации при оказании услуг.

Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в результате ненадлежащего обеспечения охраны. Ущерб, причиненный Заказчику, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

11.6. Исполнитель выполнит разработку, согласование с Заказчиком и утверждение комплектов необходимой служебной документации (в т.ч. по осуществлению взаимодействия с правоохранительными органами, МЧС России по г. Тольятти, УФСБ России по Самарской обл.) по каждому охраняемому объекту в отдельности, в соответствии с требованиями действующих законов РФ и постановлений правительства РФ в области частной охранной деятельности.

11.7. Ответственность за соблюдение охраны труда и правил техники безопасности и пожарной безопасности при оказании услуг несет Исполнитель.

11.8. Заказчик осуществляет контроль за своевременностью, полнотой и качеством оказанных услуг, проводя плановые и внеплановые проверки полномочными должностными лицами.

**11.9. Грубые нарушения оказания услуг:**

- отсутствие группы быстрого реагирования на объекте спустя 5 минут после сигнала «Тревога» является грубым нарушением и невыполнением условий договора;
- несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев чрезвычайных ситуаций.
- самовольное оставление охраняемого объекта;
- отсутствие оружия у охранника вооруженного поста;
- употребление любых спиртных напитков, включая слабоалкогольные, или веществ наркотического действия;
- несанкционированный допуск на территорию

	<p>охраняемого объекта и на сам объект посторонних лиц или автотранспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-хищение материальных средств с территории охраняемого объекта;</li> <li>-отсутствие у сотрудника охраны удостоверения частного охранника;</li> <li>-неисполнение правил внутреннего распорядка, установленных руководством охраняемого объекта;</li> <li>-нарушения графика несения службы на объекте;</li> <li>-несоответствие форменной одежды требованиям настоящего ТЗ;</li> <li>-отсутствие (неисправность) средств связи, средств защиты органов дыхания, фонаря, металлодетектора и т.п., предусмотренных настоящим ТЗ;</li> </ul> <p>11.10. Проживание сотрудников охраны на территории охраняемых объектов запрещено.</p>
12. Требования к качеству услуг	<p>12.1. Качество оказываемых исполнителем услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства, настоящего технического задания и условиям заключенного с Исполнителем Договора. Качество оказываемых исполнителем услуг достигается:</p> <p>12.1.1. Материально-технической оснащенностью и кадровой обеспеченностью Исполнителя.</p> <p>12.1.2. Организационно-технологической схемой оказания услуг.</p> <p>12.1.3. Обеспечением профессиональной подготовки персонала и регулярного контроля знаний и навыков по специальности.</p> <p>12.1.4. Организацией внутреннего контроля качества оказываемых услуг, системы менеджмента качества.</p> <p>12.2. Контроль за качеством оказываемых услуг со стороны Заказчика:</p> <p>12.2.1. Заказчик осуществляет контроль за своевременностью, полнотой и качеством оказанных услуг, проводя плановые и внеплановые проверки полномочными должностными лицами.</p> <p>12.2.2. Во время проверки контролируется состояние сотрудника охраны, его внешний вид, знания сотрудником охраны инструкций и других документов, регламентирующих организацию охраны объекта, правильность ведения документации по охране, знания сотрудником охраны назначения и порядка использования технических средств охраны (системы охранно-пожарной сигнализации, системы оповещения, кнопки тревожной сигнализации, системы видеонаблюдения, средств радиосвязи, металлодетектора), умения сотрудника охраны правильно реагировать и принимать верные решения при поступлении вводных на условное возникновение чрезвычайной ситуации.</p>
13. Исходные данные для оказания услуг	Техническое задание
14. Оформление принимаемых решений в ходе выполнения услуг	По согласованию с Заказчиком



15. Требования по оформлению результатов оказанных услуг.	<p>15.1. Предоставлять Заказчику сведения о состоянии безопасности охраняемых объектов, включая информацию о неисправностях системы контроля охранной тревожной сигнализации.</p> <p>15.2. Предоставлять Заказчику ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания предоставленных услуг в отчетном месяце акт об оказании услуг, счет-фактуру и счет на оплату в 2 экземплярах.</p>
16. Форма, сроки и порядок оплаты за оказанные услуги	<p>Оплата (безналичный расчет) осуществляется Заказчиком за фактически оказанные услуги в течении 60-ти банковских дней после подписания сторонами Акта оказанных услуг за отчетный период, на основании выставленного Исполнителем Счета-фактуры. Счет-фактура на оплату должна быть выставлена Исполнителем не позднее 5-ти (Пяти) календарных дней со дня подписания Акта оказанных услуг.</p>
17. Требования, предъявляемые к документации на объекте	<p>Наблюдательное дело и документация в составе:</p> <p>16.1. Лицензия предприятия (копия).</p> <p>16.2. Уведомление на прибытие мобильной группы (копия).</p> <p>16.3. Договор на оказание охранных услуг (копия).</p> <p>16.4. Акт выставления постов (копия).</p> <p>16.5. Акт принятия объектов под охрану.</p> <p>16.6. Инструкция по организации охраны объекта с приложениями (копия).</p> <p>16.7. Список должностных лиц Заказчика, Исполнителя, территориальных органов внутренних дел, специальных и аварийных служб, имеющих право для принятия решений и мер при возникновении чрезвычайных (аварийных) ситуаций, номера их телефонов (рабочий, домашний, мобильный).</p> <p>16.8. Журнал контроля за качеством оказываемых услуг.</p> <p>16.9. Журнал учета допуска посетителей на объекте Заказчика.</p> <p>16.10. Журнал учета въезда/выезда автотранспорта на объекте Заказчика.</p> <p>16.11. Журнал приема-сдачи дежурств охранниками поста.</p> <p>16.12. Журнал осмотра состояния объекта (результаты патрулирования).</p> <p>16.13. Книга учета сдачи под охрану и вскрытия помещений на объекте Заказчика.</p> <p>16.14. Копии удостоверений охранников, осуществляющих охрану на объекте Заказчика, согласно приказа охранного предприятия.</p> <p>16.15. Выписка из приказа руководителя Исполнителя о назначении охранников постов по охране на объекте Заказчика.</p> <p>16.16. Копия уведомлений районных органов внутренних дел о принятии объекта Заказчика под охрану данным частной охранной организацией.</p> <p>16.17. План-схема охраны объекта (разрабатывается на плане (схеме) объекта с текстовыми пояснениями особенностей охраны поста, утверждается руководителем</p>



Исполнителя и согласуется с руководителем объекта).

16.18. Копия схемы эвакуации граждан и имущества объекта при пожаре или других чрезвычайных ситуациях.

16.19. Опись имущества и документов, подлежащих проверке при приеме-передаче поста.

16.20. Выписка из приказа руководителя Заказчика об организации пропускного режима на объекте Заказчика со списком должностных лиц, имеющих право разрешения пропуска посетителей (по заявкам или устным личным распоряжением); списком закрепления помещений (зданий) за ответственными лицами и порядком вскрытия помещений и сдачи их под охрану.

16.21. Распорядок дня работы на объекте Заказчика (утвержденный Заказчиком).

16.22. Книга приема технических средств охраны (КТС, охранно-пожарной, охранной сигнализации, средств видеонаблюдения, связи и др. средств).

16.23. График дежурств охранников поста.

16.24. Образцы пропусков, удостоверений и других документов, дающих право прохода (проезда) на объект (территорию объекта) Заказчика.

16.25. Другие документы и справочные материалы необходимые для выполнения оказываемых услуг.

18. Привлечение соисполнителя	НЕ ДОПУСКАЕТСЯ
19. Опыт работы на рынке оказания услуг по обеспечению безопасности объектов водоснабжения и водоотведения	Не менее 3 лет

Директор по безопасности



А.Г. Чиндяев



к ТЗ № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Количество постов охраны на объектах ООО «Волжские КС»,  
стоимость охранных услуг.**

№	Наименование объекта	Адрес местонахождения	Охрана, чел. (круглосуточно)		Охрана, чел. (дневной пост)	Стоимост ь охраны в руб. в месяц, без НДС
			Вооруже нный пост	Невоору женный пост		
1	Водозабор «Комсомольский» и имеющееся на объекте имущество	Ул. Громовой, 33 «Г»		1		
2	Водозабор «Соцгородской» и имеющееся на объекте имущество	Ул. Родины, 1 «Ж»	2	1		
3	Водозабор «Прибрежный» и имеющееся на объекте имущество	Комсомольское шоссе, лесной массив	1			
4	Водозабор «Жигулевское море» и имеющееся на объекте имущество	Ул. Нижегородская, 42 «А»	1			
5	ПБ ПК «Водоканал» и имеющееся на объекте имущество	Ул. Коммунистическая, 110		1	1	
6	РНС-125 и имеющееся на объекте имущество	Ул. Ларина, 161»Г»		1		
7	Административное здание-АПЗ и имеющееся на объекте имущество	Б-р 50 лет Октября, 50		1		
8	Патрулирование	Группа быстрого реагирования	2			



9	ИТОГО:		6	5	1	
---	--------	--	---	---	---	--

Стоимость охраны составляет \_\_\_\_\_ рублей копеек, в том числе НДС 18% в месяц.

Директор по безопасности



А.Г. Чиндяев